

H. AYUNTAMIENTO DE PANTEPEC, PUEBLA

Servicios de Órgano Interno de Control

DATOS GENERALES DE LA UNIDAD

Unidad Administrativa:	Titular del Órgano Interno de Control
Responsable de la Unidad:	Julia San Juan Madero
Teléfono Oficial:	746 84 720 84
Correo Electrónico Oficial:	organointernodecontrol@pantepecpue.gob.mx
Dirección de la Unidad:	Palacio Municipal, plaza principal s/n, colonia centro, Pantepec Puebla. C.P. 73020.

DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO

Tramite o Servicio:	Atención de quejas ciudadanas
Objetivo:	Garantizar que las quejas, denuncias y sugerencias de la ciudadanía, relativas al desempeño de los servidores públicos se atiendan y soluciones con fundamento en los ordenamientos aplicables.
Descripción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar la correcta captación de las quejas y denuncias. 2. Proporcionar asesoría al interesado para la formulación de sus quejas y denuncias. 3. Establecer medios de captación con la debida promoción, señalización y de fácil acceso al público, para que los interesados formulen y presenten sus quejas y denuncias
Requisitos:	
Presencial	
Monto a pagar:	
El servicio es gratuito	
Lugar de pago:	
No aplica	
Horario de atención:	
Lunes a viernes de 8:00 am – 4:00 pm.	
Tiempo de respuesta:	
10 días hábiles	
Requisitos adicionales:	
No aplica	
Marco legal normativo:	
Ley Orgánica Municipal artículo 169 fracción XVII.	